

....., dn..... 20.....r.

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA:

Imię i Nazwisko/Firma:

Adres:

e-mail:

tel.

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Data nabycia towaru

Nazwa towaru

Nr paragonu/faktury

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad oraz okoliczności ich powstania):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kiedy wady zostały stwierdzone

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ZĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

- ☐ wymiana rzeczy na wolną od wad,
- ☐ usunięcie wady,
- ☐ obniżenie ceny,
- ☐ odstąpienie od umowy.

.....

(czytelny podpis reklamującego)

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli sprzedany towar ma wadę fizyczną, która polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. W szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z umową, jeżeli:
 - a) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia;
 - b) nie ma właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;
 - c) nie nadaje się do celu, o którym kupujący poinformował sprzedawcę przy zawarciu umowy, a sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
 - d) została kupującemu wydana w stanie niepełnym.
2. Sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia pomimo użytkowania przedmiotu umowy zgodnie z instrukcją, stosowania się do przepisów oraz dopuszczeń, a także zachowania należytej staranności w jego użytkowaniu.
3. Formularz reklamacyjny winien być złożony na piśmie i wysłany/dostarczony na adres siedziby sprzedawcy lub przesłany drogą mailową.
4. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady – art. 560 § 3 k.c.
5. Klient może odstąpić od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie, przy czym ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady – art. 560 k.c.
6. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres sprzedającego lub wskazane przez niego miejsce wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji i dowodem zakupu (najlepiej oryginał lub kopia paragonu lub faktury VAT)
7. Po uznaniu reklamacji sprzedawca jest obowiązany – na swój koszt – wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad albo usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla klienta. Przyjmuje się, iż termin ten wynosi do 21 dni roboczych.
8. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z procedurą składania reklamacji Klient może uzyskać wskazówki, dzwoniąc pod numer telefonu 604 427 302 – gdy zakup został dokonany w oddziale Sochaczew lub 692 796 037 – w oddziale Łódź.

ADNOTACJA SPRZEDAWCY – DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data otrzymania reklamacji

Osoba rozpatrująca reklamację

Data rozpatrzenia reklamacji

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla klienta

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(Data, pieczęć i podpis Sprzedawcy)